

Datenschutzerklärung von umverkehrR

1.	Worum geht es in dieser Datenschutzerklärung?.....	2
2.	Wer ist für die Bearbeitung Ihrer Daten verantwortlich?.....	3
3.	Welche Daten bearbeiten wir?.....	3
4.	Zu welchen Zwecken bearbeiten wir Ihre Daten?.....	7
5.	Auf welcher Grundlage bearbeiten wir Ihre Daten?.....	9
6.	Was gilt bezüglich des persönlichen «Profils»?.....	10
7.	Wem geben wir Ihre Daten bekannt?.....	10
8.	Gelangen Ihre Personendaten auch ins Ausland?.....	10
9.	Wie lange bearbeiten wir Ihre Daten?.....	11
10.	Wie schützen wir Ihre Daten?.....	11
11.	Welche Rechte haben Sie?.....	12
12.	Verwenden wir Online-Tracking- und Online-Werbetechniken?.....	13
13.	Welche Daten bearbeiten wir auf unseren Seiten in sozialen Netzwerken?.....	15
14.	Kann diese Datenschutzerklärung geändert werden?.....	17

1. Worum geht es in dieser Datenschutzerklärung?

umverkehrR (nachstehend auch «**wir**», «**uns**») beschafft und bearbeitet Personendaten, die Sie oder auch andere Personen (sog. «**Dritte**») betreffen. Wir verwenden den Begriff «**Daten**» hier gleichbedeutend mit «**Personendaten**».

Ergänzende Hinweise

Mit «**Personendaten**» sind Daten gemeint, die sich auf bestimmte oder bestimmbare Person beziehen, d.h. die Rückschlüsse auf deren Identität sind anhand der Daten selbst oder mit entsprechenden Zusatzdaten oder mittels einfacher Recherchen möglich.

In Ziff. 3 finden Sie Angaben zu den Daten, die wir im Rahmen dieser Datenschutzerklärung bearbeiten. «**Bearbeiten**» meint jeden Umgang mit Personendaten, z.B. das Beschaffen, Speichern, Verwenden, Anpassung, Bekanntgeben und Löschen.

In dieser Datenschutzerklärung beschreiben wir, was wir mit Ihren Daten tun, wenn Sie unsere Website [<https://www.umverkehr.ch/>] oder andere Websites von uns besuchen

(nachfolgend gesamthaft «Website»), unsere Dienstleistungen oder Angebote beziehen, Petitionen oder Aufrufe unterzeichnen oder anderweitig mit uns im Rahmen eines Vertrags in Verbindung stehen, mit uns kommunizieren oder sonst mit uns zu tun haben. Gegebenenfalls werden wir Sie durch eine rechtzeitige Mitteilung über zusätzliche, nicht in dieser Datenschutzerklärung erwähnte Bearbeitungsaktivitäten informieren. Zusätzlich können wir Sie über die Bearbeitung Ihrer Daten separat informieren, z.B. in Einwilligungserklärungen, Vertragsbedingungen, zusätzlichen Datenschutzerklärungen, Formularen und Hinweisen.

Wenn Sie uns Daten über andere Personen (wie z.B. Familienmitglieder) übermitteln bzw. bekanntgeben, gehen wir davon aus, dass Sie dazu befugt sind und dass diese Daten richtig sind. Mit der Übermittlung von Daten über Dritte bestätigen Sie dies. Bitte stellen Sie auch sicher, dass diese Dritten über die vorliegende Datenschutzerklärung informiert wurden.

Diese Datenschutzerklärung entspricht den Anforderungen des revidierten schweizerischen Datenschutzrechts sowie der EU-Datenschutz-Grundverordnung.

2. Wer ist für die Bearbeitung Ihrer Daten verantwortlich?

Für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Datenbearbeitungen ist datenschutzrechtlich – soweit im Einzelfall nichts anderes kommuniziert wird (z.B. in weiteren Datenschutzerklärungen, auf Formularen oder in Verträgen) – der **Verein umverkehrR** verantwortlich.

Sie können uns für Ihre Datenschutzanliegen und die Ausübung Ihrer Rechte gemäss Ziff. 11 wie folgt erreichen:

umverkehrR
Kalkbreitestrasse 2
Postfach
8036 Zürich
Tel. +41 44 242 72 76
Mail: info@umverkehr.ch

3. Welche Daten bearbeiten wir?

Wir bearbeiten verschiedene Kategorien von Daten über Sie. Die wichtigsten Kategorien sind folgende:

- **Technische Daten:** Wenn Sie unsere Website oder andere elektronische Angebote verwenden, erheben wir die IP-Adresse Ihres Endgeräts und weitere technische

Daten, um die Funktionalität und Sicherheit dieser Angebote sicherzustellen. Zu diesen Daten gehören auch Protokolle, in denen die Verwendung unserer Systeme aufgezeichnet wird. Wir bewahren technische Daten in der Regel für 12 Monate auf. Um die Funktionalität dieser Angebote sicherzustellen, können wir Ihnen bzw. Ihrem Endgerät auch einen individuellen Code zuweisen (z.B. in Form eines Cookies, vgl. dazu Ziff. 12). Die technischen Daten für sich lassen grundsätzlich keine Rückschlüsse auf Ihre Identität zu. Im Rahmen von Registrierungen, Bestellungen oder der Abwicklung von Verträgen können sie jedoch mit anderen Datenkategorien (und so ggf. mit Ihrer Person) verknüpft werden.

Ergänzende Hinweise

Zu den **technischen Daten** gehören u.a. die IP-Adresse und Angaben über das Betriebssystem Ihres Endgeräts, das Datum, die Region und der Zeitpunkt der Nutzung sowie der Typ des Browsers, mit dem Sie auf unsere elektronischen Angebote zugreifen. Das kann uns helfen, die richtige Formatierung der Website zu übermitteln. Aufgrund der IP-Adresse wissen wir zwar, über welchen Provider Sie auf unsere Angebote zugreifen (und damit auch die Region), aber wir können daraus in der Regel nicht ableiten, wer Sie sind. Das ändert sich, wenn Sie z.B. unseren Newsletter abonnieren oder etwas bestellen, weil dann Personendaten mit technischen Daten verknüpft werden können. Beispiele für technische Daten sind auch Protokolle («Log-files»), die in unseren Systemen bzw. denjenigen unseres Providers anfallen.

- **Registrierungsdaten:** Bestimmte Angebote (z.B. Bestellungen von Materialien, Anmeldungen zu Veranstaltungen, Umfragen oder Wettbewerbe) und Dienstleistungen (z.B. Newsletter-Versand, Materialbestellung, Anmeldung zu Veranstaltungen etc.) können nur mit einer Registrierung genutzt werden, die direkt bei uns oder über unsere externen Login-Dienstleister erfolgen kann. Dabei müssen Sie uns bestimmte Daten angeben, und wir erheben Daten über die Nutzung des Angebots oder der Dienstleistung.
- **Kommunikationsdaten:** Wenn Sie mit uns über das Kontaktformular, per E-Mail, Telefon oder Chat, brieflich oder über sonstige Kommunikationsmittel in Kontakt stehen, erfassen wir die zwischen Ihnen und uns ausgetauschten Daten, einschliesslich Ihrer Kontaktdaten und der Randdaten der Kommunikation. Wenn wir Ihre Identität feststellen wollen oder müssen (z.B. bei einem von Ihnen gestellten datenschutzrechtlichen Auskunftsbegehren), erheben wir Daten, um Sie zu identifizieren (z.B. eine Kopie Ihres Ausweises). Wir bewahren diese Daten in der Regel während **12** Monaten ab dem letzten Austausch mit Ihnen auf. Diese Frist kann länger sein, soweit dies aus Beweisgründen oder zur Einhaltung gesetzlicher oder vertraglicher Vorgaben erforderlich oder technisch bedingt ist. E-Mails in persönlichen Postfächern und schriftliche Korrespondenzen werden in der Regel mindestens **10** Jahre aufbewahrt.
- **Stammdaten:** Als Stammdaten bezeichnen wir die Grunddaten, die wir für die Abwicklung unseres Fundraisings bzw. zu Marketing- sowie Kommunikationszwecken benötigen (wie Name, Kontaktdaten und Informationen z.B. über Ihre Rolle und Funktion, allenfalls Ihre Bankverbindung, Ihr Geburtsdatum, die Kundenhistorie, und Einwilligungserklärungen etc.). Ihre Stammdaten bearbeiten wir, wenn Sie ein/e Supporter:in oder ein sonstiger geschäftlicher Kontakt sind oder für einen solchen tätig sind, oder weil wir Sie für unsere eigenen Zwecke ansprechen wollen

(z.B. im Rahmen von unserer politischen Tätigkeit, Fundraising, Marketing und Werbung, mit Einladungen an Anlässe, mit Gutscheinen, mit Newslettern etc.). Wir erhalten Stammdaten von Ihnen selbst (z.B. im Rahmen einer Registrierung) oder allenfalls von Dritten und aus öffentlich zugänglichen Quellen wie z.B. öffentlichen Registern oder dem Internet (Websites, Social Media etc.). Wir können im Rahmen von Stammdaten auch Angaben über Dritte bearbeiten. Wir bewahren diese Daten in der Regel während mindestens 10 Jahren ab dem letzten Austausch mit Ihnen auf, mindestens aber ab Vertragsende. Diese Frist kann länger sein, soweit dies aus Beweisgründen oder zur Einhaltung gesetzlicher oder vertraglichen Vorgaben erforderlich oder technisch bedingt ist.

Ergänzende Hinweise

Zu den **Stammdaten** gehören z.B. Daten wie Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und andere Kontaktdaten, Geschlecht, Geburtsdatum, Nationalität, Angaben zu verbundenen Personen, Websites, Profile in Social Media; ferner Angaben über Ihre Beziehung mit uns (Supporter:in, Lieferant:in, Teilnehmer:in, Leistungsempfänger:in etc.), Angaben zu Ihrem Status bei uns, Zuteilungen, Klassifikationen und Verteiler, Angaben über unsere **Interaktionen** mit Ihnen (allenfalls eine Historie davon mit entsprechenden Eintragungen), die Sie betreffen. Als **Zahlungsangaben** erheben wir z.B. Ihre Bankverbindung, Kontonummer und Kreditkartendaten. Auch Einwilligungs- oder Sperrvermerke gehören zu den Stammdaten, ebenso wie allenfalls Angaben über Dritte (wie z.B. Familienangehörige oder Kontaktpersonen).

Bei Kontaktpersonen und Vertreter:innen unserer **Lieferant:innen oder anderen Organisationen** bearbeiten wir als Stammdaten z.B. Name und Adresse, Angaben zu Rolle, zur Funktion im Unternehmen und ggf. Angaben über Interaktionen mit diesen Personen.

Welche Stammdaten wir im Einzelnen erheben, hängt vom Zweck der Bearbeitung ab.

- **Vertragsdaten:** Das sind Daten, die im Zusammenhang mit einem Vertragsschluss bzw. der Vertragsabwicklung anfallen, z.B. Angaben zu erbringenden oder erbrachten Leistungen sowie Daten aus dem Vorfeld eines Vertragsabschlusses, die zur Abwicklung erforderlichen oder verwendeten Angaben und Angaben über Reaktionen (z.B. Beschwerden oder Angaben zur Zufriedenheit etc.). Diese Daten erheben wir i.d.R. von Ihnen, von Vertragspartnern und von in die Abwicklung des Vertrages involvierten Dritten. Wir bewahren diese Daten in der Regel während **10** Jahren ab der letzten Vertragsaktivität auf, mindestens aber ab Vertragsende. Diese Frist kann länger sein, soweit dies aus Beweisgründen oder zur Einhaltung gesetzlicher oder vertraglichen Vorgaben erforderlich oder technisch bedingt ist.
- **Verhaltens- und Präferenzdaten:** Je nachdem, in welcher Beziehung wir zu Ihnen stehen, versuchen wir Sie kennenzulernen und unsere politischen Aktivitäten, Fundraising, Dienstleistungen und Kampagnenmaterial besser auf Sie auszurichten. Dazu erheben und nutzen wir Daten über Ihr Verhalten und Ihre Präferenzen. Wir tun dies, indem wir Angaben über Ihr Verhalten in unserem Bereich auswerten, und wir können diese Angaben auch mit Angaben von Dritten – insbesondere aus öffentlich zugänglichen Quellen – ergänzen. Gestützt darauf können wir etwa die Wahrscheinlichkeit berechnen, dass Sie bestimmte Angebote in Anspruch nehmen oder sich auf eine bestimmte Weise verhalten. Die dazu bearbeiteten Daten sind

uns teilweise bereits bekannt (z.B. wenn Sie unsere Angebote in Anspruch nehmen), oder wir gewinnen diese Daten, indem wir Ihr Verhalten analysieren. Wie das Tracking auf unserer Website funktioniert, beschreiben wir in Ziff. 12.

Ergänzende Hinweise

Verhaltensdaten sind Angaben über bestimmte Handlungen, z.B. über Ihre Reaktion auf elektronische oder briefliche Mitteilungen (z.B. ob und wann Sie eine E-Mail geöffnet haben) oder über Ihren Standort sowie über Ihre Interaktion mit uns oder unseren Social-Media-Profilen sowie über Ihre Teilnahme an Befragungen, Wettbewerben oder Veranstaltungen. Ihre Standortdaten können wir z.B. erfassen, wenn Sie unsere Website besuchen.

Präferenzdaten geben uns Aufschluss darüber, welche Bedürfnisse Sie haben, welche Angebote auf Ihr Interesse stossen könnten oder wann und wie Sie voraussichtlich auf Nachrichten von uns reagieren werden. Wir gewinnen diese Angaben aus der Analyse bestehender Daten wie z.B. Verhaltensdaten, damit wir Sie besser kennenlernen, unsere Angebote genauer auf Sie ausrichten und unser Fundraising generell verbessern können. Um die Qualität unserer Analysen zu verbessern, können wir diese Daten mit weiteren Daten verknüpfen, die wir von öffentlich zugänglichen Quellen (wie z.B. dem Internet) beziehen.

Verhaltens- und Präferenzdaten können **personenbezogen** ausgewertet werden (z.B. um Ihnen personalisierte Angebote zu machen), aber auch **nicht-personenbezogen** (z.B. zur Marktforschung oder zur Produktentwicklung).

- **Sonstige Daten:** Daten von Ihnen erheben wir allenfalls auch in anderen Situationen. Wir können allenfalls Fotos, Videos und Tonaufnahmen erhalten oder herstellen, in denen Sie erkennbar sein können (z.B. an politischen Aktionen, unseren Veranstaltungen oder Anlässen). Wir können auch Daten darüber erheben, wer wann an Anlässen oder Aktionen (z.B. Wettbewerben oder Befragungen) teilnimmt oder wer wann unsere Infrastruktur und Systeme verwendet. Die Aufbewahrungsfrist dieser Daten richtet sich nach dem Zweck und wird auf das Erforderliche beschränkt.

Vieler der in dieser Ziff. 3 genannten Daten geben Sie uns selbst bekannt (z.B. bei der Verwendung der Website, über Formulare, im Rahmen der Kommunikation mit uns, wenn Sie uns Präferenzen mitteilen, im Zusammenhang mit Verträgen etc.). Wenn Sie mit uns Verträge schliessen oder Leistungen beanspruchen wollen, müssen Sie uns im Rahmen Ihrer vertraglichen Verpflichtung gemäss dem einschlägigen Vertrag Daten bereitstellen, insbesondere Stamm-, Vertrags- und Registrierungsdaten. Bei der Nutzung unserer Website ist die Bearbeitung technischer Daten unvermeidlich. Bei Verhaltens- und Präferenzdaten haben Sie jedoch grundsätzlich die Möglichkeit, zu widersprechen oder keine Einwilligung zu geben.

Ergänzende Hinweise

Gewisse Dienstleistungen können wir Ihnen nur zur Verfügung stellen, wenn Sie uns bestimmte **Registrierungsdaten** übermitteln, weil wir oder unsere Vertragspartner wissen müssen, wem wir Bestellungen zustellen oder wer an einem Anlass teilnimmt. Wenn Sie oder eine Person, die Sie vertreten (z.B. Ihr/e Arbeitgeber:in), mit uns einen Vertrag schliessen oder erfüllen will, müssen wir entsprechende **Stamm-, Vertrags- und Kommunikationsdaten** von Ihnen erheben, und wir bearbeiten **technische**

Daten, wenn Sie hierzu unsere Website oder andere elektronische Angebote verwenden wollen. Genauso können wir Ihnen nur dann eine Antwort auf eine Anfrage von Ihnen senden, wenn wir die entsprechenden **Kommunikationsdaten** und – wenn Sie online mit uns kommunizieren – ggf. auch **technische Daten** bearbeiten. Die Verwendung unserer Website ist ebenfalls nicht möglich, ohne dass wir **technische Daten** erhalten.

Soweit dies nicht unzulässig ist, entnehmen wir Daten allenfalls auch öffentlich zugänglichen Quellen (z.B. Adressverzeichnissen, Handelsregister, Medien oder dem Internet inkl. Social Media) oder erhalten Daten von Dritten (wie z.B. Adressmutationen von der Post oder via öffentlich zugänglicher Adresslieferdiensten).

4. Zu welchen Zwecken bearbeiten wir Ihre Daten?

Wir bearbeiten Ihre Daten zu den Zwecken, die wir im Folgenden erläutern. Weitere Hinweise für den Online-Bereich finden Sie in Ziff. 12 und 13. Diese Zwecke bzw. die ihnen zugrundeliegenden Ziele stellen berechnete Interessen von uns und ggf. von Dritten dar. Sie finden weitere Angaben zu den Rechtsgrundlagen unserer Bearbeitung in Ziff. 5.

Wir bearbeiten Ihre Daten zu Zwecken im Zusammenhang mit der **Kommunikation mit Ihnen**, insbesondere im Zusammenhang mit unseren politischen Aktivitäten, unserem Fundraising, mit Bestellungen von Kampagnenmaterial, mit Anlässen oder zur Beantwortung von Anfragen und der Geltendmachung Ihrer Rechte (Ziff. 11) und um Sie bei Rückfragen zu kontaktieren. Hierzu verwenden wir insbesondere Kommunikationsdaten und Stammdaten und im Zusammenhang mit von Ihnen genutzten Angeboten und Dienstleistungen auch Registrierungsdaten. Wir bewahren diese Daten auf, um unsere Kommunikation mit Ihnen zu dokumentieren, zur Qualitätssicherung und für Nachfragen von Ihnen.

Ergänzende Hinweise

Es geht hier um alle Zwecke, in deren Zusammenhang Sie und wir kommunizieren, ob im Fundraising oder betr. Materialbestellungen, bei der Authentifizierung im Falle einer Nutzung der Website. Kommunikationsdaten bearbeiten wir weiter, damit wir mit Ihnen per Brief, E-Mail, Telefon, Messengerdienste, Chat, Social Media oder Fax kommunizieren können. Die Kommunikation mit Ihnen erfolgt meistens im Zusammenhang mit anderen Bearbeitungszwecken (Fundraising, Bestellungen, Veranstaltungsteilnahme etc.). Unsere Datenbearbeitungen dienen auch zum Nachweis der Kommunikation mit Ihnen und deren Inhalte.

Daten bearbeiten wir in erster Linie für die Aufnahme, Verwaltung und Abwicklung von **Fundraising**, für die **Beziehungspflege** sowie im Rahmen von **Vertragsbeziehungen**.

Ergänzende Hinweise

Zum Beispiel übermitteln wir Ihnen mit Ihrer Zustimmung Informationen über unsere Aktivitäten oder Angebote zu Materialbestellungen, Einladungen zu Veranstaltungen von uns oder allenfalls von Dritten, als Drucksache, elektronisch oder per Telefon. Hierzu bearbeiten wir v.a. Kommunikations- und Registrierungsdaten. Wie die meisten Organisationen personalisieren wir Mitteilungen, damit wir Ihnen individuelle Informationen übermitteln und Angebote unterbreiten können, die Ihren Bedürfnissen und Interessen entsprechen. Wir verknüpfen dazu Daten, die wir über Sie bearbeiten, und ermitteln Präferenzdaten und verwenden diese Daten als Grundlage der Personalisierung (dazu Ziff. 3). Wir bearbeiten Daten auch im Zusammenhang mit Wettbewerben, Gewinnspielen und ähnlichen Veranstaltungen.

Zur Beziehungspflege gehören ferner die – ggf. auf Basis von Verhaltens- und Präferenzdaten personalisierte – Ansprache bestehender Kontakte. Im Rahmen der Beziehungspflege betreiben wir auch ein Customer Relationship Management-System («CRM»), in dem wir die zur Beziehung der Pflege nötigen Daten zu Supporter:innen, Lieferanten und anderen Geschäftspartnern speichern (z.B. über Kontaktpersonen, zur Beziehungshistorie [z.B. über bezogene oder geliefertes Kampagnenmaterial und Dienstleistungen, Interaktionen etc.], Interessen, Wünsche, Marketingmassnahmen [Newsletter, Einladungen zu Anlässen etc.] und weitere Angaben).

All diese Bearbeitungen sind für uns nicht nur wichtig, um unsere Aktivitäten und Fundraising-Angebote möglichst wirksam zu bewerben, sondern auch um unsere Beziehungen zu Supporter:innen und Dritten persönlich und positiv zu gestalten, uns auf die wichtigsten Beziehungen zu konzentrieren und unsere Mittel möglichst effizient einzusetzen.

Ihre Daten bearbeiten wir in erster Linie im Zusammenhang mit **unserem Fundraising, zur Entwicklung unserer Aktivitäten** sowie allenfalls auch zur **Marktforschung, zur Verbesserung unserer Angebote** und unseres **Betriebs**.

Ergänzende Hinweise

Wir sind bestrebt, unsere Angebote (inkl. unserer Website) laufend zu verbessern und auf veränderte Bedürfnisse rasch reagieren zu können. Wir analysieren deshalb etwa, wie Sie durch unsere Website navigieren oder welche Angebote von welchen Personengruppen in welcher Weise genutzt werden und wie neue Angebote ausgestaltet werden können (zu weiteren Details vgl. Ziff. 12). Dies gibt uns Hinweise auf die Akzeptanz bestehender und das Potential neuer Angebote und Tätigkeiten. Dazu bearbeiten wir insbesondere Stamm-, Verhaltens- und Präferenzdaten, aber auch Kommunikationsdaten und. Soweit möglich, verwenden wir für diese Zwecke pseudonymisierte oder anonymisierte Angaben.

Wir bearbeiten Personendaten auch zur **Einhaltung von Gesetzen, Weisungen und Empfehlungen von Behörden und interner Regularien («Compliance»)**.

Wir bearbeiten Daten allenfalls auch im Rahmen einer umsichtigen **Unternehmensführung**, einschliesslich Betriebsorganisation und Unternehmensentwicklung.

Wir bearbeiten Ihre Daten allenfalls auch **zu weiteren Zwecken**, wie insbesondere im Rahmen unserer internen Abläufe und der Administration.

Ergänzende Hinweise

Zu diesen weiteren Zwecken gehören administrative Zwecke (etwa die Verwaltung von Stammdaten, die Buchhaltung und die Datenarchivierung und die Prüfung, Verwaltung und laufende Verbesserung von IT-Infrastruktur) sowie die Evaluation und Verbesserung interner Abläufe. Wir können Aufzeichnungen von (Video-)Meetings oder anderen Veranstaltungen zu Dokumentations- oder Qualitätssicherungszwecken verwenden.

5. Auf welcher Grundlage bearbeiten wir Ihre Daten?

Soweit wir Sie für bestimmte Bearbeitungen um Ihre **Einwilligung** bitten (z.B. für die Kommunikation im Rahmen unserer politischen Aktivitäten, Fundraising, Newsletter, die Erstellung personalisierter Profile und für die Werbesteuerungs- und Verhaltensanalyse auf der Website), informieren wir Sie allenfalls gesondert über die entsprechenden Zwecke der

Bearbeitung. Einwilligungen können Sie jederzeit durch schriftliche Mitteilung (postalisch) oder, wo nicht anders angegeben oder vereinbart, per E-Mail an uns jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen; unsere Kontaktangaben finden Sie in Ziff. 2. Für den Widerruf Ihrer Einwilligung beim Online-Tracking vgl. Ziff. 12. Sobald wir die Mitteilung über den Widerruf Ihrer Einwilligung erhalten haben, werden wir Ihre Daten nicht mehr für die Zwecke bearbeiten, denen Sie ursprünglich zugestimmt haben, es sei denn, wir haben eine andere Rechtsgrundlage dafür. Durch den Widerruf Ihrer Einwilligung wird die Rechtmässigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Bearbeitung nicht berührt.

Wo wir Sie nicht um Ihre Einwilligung für eine Bearbeitung bitten, stützen wir die Bearbeitung Ihrer Personendaten darauf, dass die Bearbeitung für die **Anbahnung oder Abwicklung eines Vertrags** mit Ihnen (oder der von Ihnen vertretenen Stelle) erforderlich ist oder dass wir ein **berechtigtes Interesse** daran haben, so insbesondere um die vorstehend unter Ziff. 4 beschriebenen Zwecke und damit verbundenen Ziele zu verfolgen und entsprechende Massnahmen durchführen zu können. Zu unseren berechtigten Interessen gehört auch die Einhaltung von **gesetzlichen Vorschriften**, soweit diese nicht ohnehin bereits vom jeweils anwendbaren Datenschutzrecht als Rechtsgrundlage anerkannt ist.

6. Was gilt bezüglich des persönlichen «Profils»?

Wir können bestimmte Ihrer persönlichen Eigenschaften zu den in Ziff. 4 genannten Zwecken anhand Ihrer Daten (Ziff. 3) automatisiert oder manuell bewerten («Profil»), wenn wir Präferenzen ermitteln, statistische Auswertungen vornehmen oder betriebliche Planungen entwickeln wollen. Zu denselben Zwecken können wir auch Profile erstellen, d.h. wir können Verhaltens- und Präferenzdaten, aber auch Stamm- und Vertragsdaten und Ihnen zugeordnete technische Daten kombinieren, um Sie als Person mit ihren unterschiedlichen Interessen und sonstigen Eigenschaften besser zu verstehen. Ergänzende Hinweise

Ein «Profil» stellt die Verknüpfung von verschiedenen Daten dar. Aus der Gesamtheit dieser Daten werden Hinweise auf wesentliche Aspekte Ihrer Persönlichkeit gewonnen (z.B. was Sie gern haben oder wie Sie sich in bestimmten Situationen verhalten). Profile werden in erster Linie zu Fundraisingzwecken eingesetzt.

7. Wem geben wir Ihre Daten bekannt?

Im Zusammenhang mit unseren politischen Aktivitäten, unserem Fundraising, und dem Betrieb unserer Website, unseren Dienstleistungen und Aktivitäten, geben wir **grundsätzlich keinerlei Daten über Sie an Dritte** weiter.

Ausnahmsweise erhalten die folgenden Kategorien von Dritten bearbeitenden Einsicht in Ihre Daten:

- **Dienstleistende:** Wir arbeiten grundsätzlich nur mit Dienstleistenden **in der Schweiz** zusammen, die in unserem Auftrag oder in gemeinsamer Verantwortlichkeit mit uns Daten über Sie bearbeiten oder in eigener Verantwortlichkeit Daten über Sie von uns erhalten (z.B. IT-Provider, externe IT- und Fundraising-Dienstleistende, Versandunternehmen, Werbedienstleistende, Login-Dienstleistende, Banken oder Adressprüfer). Zu den für die Website beigezogenen Dienstleistenden vgl. Ziff. 12.
Diesen durch uns Beauftragten ist es **untersagt**, Personendaten für eigene Zwecke zu bearbeiten oder solche weiterzugeben.
- **Medien:** Wenn wir mit Medien zusammenarbeiten und diesen Material übermitteln (z.B. Fotos), können Sie unter Umständen davon betroffen sein (bei Fotos von öffentlichen Veranstaltungen von uns). Dasselbe gilt bei der Veröffentlichung von Inhalten (z.B. Fotos, Interviews, Zitate etc.) auf der Website oder in anderen Publikationen von uns.

8. Gelangen Ihre Personendaten auch ins Ausland?

Wie in Ziff. 7 erläutert, geben wir Daten für die Erfüllung bestimmter Dienstleistungen Dritten bekannt. Diese befinden sich **grundsätzlich in der Schweiz**. Ausnahmsweise können Ihre Daten jedoch in Europa (etwa: Publikationen durch Medien) oder allenfalls in jedem Land der Welt bearbeitet werden (betr. aus technischen Gründen Ihre Kommunikation via Internet bei der Nutzung unseres Web-Angebots, insbesondere, falls Sie sich im Ausland befinden).

Selbst wenn Sie sich in der Schweiz befinden und via Internet auf Angebote von uns (die sich auf Servern in der Schweiz befinden) zugreifen, können Ihre Daten ins Ausland gelangen, da Internetverbindungen aus technischen Gründen häufig über Drittstaaten geleitet werden.

9. Wie lange bearbeiten wir Ihre Daten?

Wir bearbeiten Ihre Daten so lange, wie es unsere Bearbeitungszwecke, die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen und unsere berechtigten Interessen der Bearbeitung zu Dokumentations- und Beweis Zwecken es verlangen oder eine Speicherung technisch bedingt ist. Weitere Angaben zur jeweiligen Speicher- und Bearbeitungsdauer finden Sie bei den einzelnen Datenkategorien in Ziff. 3 bzw. bei den Cookie-Kategorien in Ziff. 12.

Ergänzende Hinweise

Dokumentations- und Beweis Zwecke umfassen unser Interesse, Vorgänge, Interaktionen und andere Tatsachen für den Fall von Rechtsansprüchen, Unstimmigkeiten, Zwecke der IT- und Infrastruktursicherheit zu dokumentieren. Technisch bedingt kann eine Aufbewahrung sein, wenn sich bestimmte Daten nicht von anderen Daten trennen lassen und wir sie daher mit diesen aufbewahren müssen (z.B. im Falle von Backups oder Dokumentenmanagementsystemen).

10. Wie schützen wir Ihre Daten?

Wir treffen angemessene Sicherheitsmassnahmen, um die Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit Ihrer Personendaten zu wahren, um sie gegen unberechtigte oder unrechtmässige Bearbeitungen zu schützen und den Gefahren des Verlusts, einer unbeabsichtigten Veränderung, einer ungewollten Offenlegung oder eines unberechtigten Zugriffs entgegenzuwirken.

Ergänzende Hinweise

Zu den Sicherheitsmassnahmen technischer sowie organisatorischer Natur können z.B. Massnahmen wie die Verschlüsselung und Pseudonymisierung von Daten gehören, Protokollierungen, Zugriffsbeschränkungen, die Speicherung von Sicherheitskopien, Weisungen an unsere Mitarbeitenden, Vertraulichkeitsvereinbarungen und Kontrollen. Wir schützen Ihre über unsere Website übermittelten Daten auf dem Transportweg durch geeignete Verschlüsselungsmechanismen. Wir können aber nur Bereiche sichern, die wir kontrollieren können. Wir verpflichten auch unsere Auftragsbearbeitenden dazu, angemessene Sicherheitsmassnahmen zu treffen. Sicherheitsrisiken lassen sich generell nicht ausschliessen; Restrisiken sind unvermeidbar.

11. Welche Rechte haben Sie?

Das anwendbare Datenschutzrecht gewährt Ihnen unter bestimmten Umständen das Recht, der Bearbeitung Ihrer Daten zu widersprechen, insbesondere jener für Zwecke des Fundraisings, des dafür betriebenen Profilings und weiterer berechtigter Interessen an der Bearbeitung.

Um Ihnen die Kontrolle über die Bearbeitung Ihrer Personendaten zu erleichtern, haben Sie im Zusammenhang mit unserer Datenbearbeitung je nach anwendbarem Datenschutzrecht grundsätzlich folgende Rechte:

- Das Recht, von uns Auskunft zu verlangen, ob und welche Daten wir von Ihnen bearbeiten;
- das Recht, dass wir Ihre Daten korrigieren, falls sie unrichtig sind;
- das Recht, (allenfalls) die Löschung Ihrer Daten zu verlangen;
- das Recht, von uns die Herausgabe bestimmter Personendaten in einem gängigen elektronischen Format zu verlangen;
- das Recht, eine Einwilligung jederzeit zu widerrufen, soweit unsere Bearbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht;
- das Recht auf Nachfrage weitere Informationen zu erhalten, die für die Ausübung dieser Rechte erforderlich sind.

Wenn Sie uns gegenüber die oben genannten Rechte ausüben wollen, wenden Sie sich bitte an uns (unsere Kontaktangaben finden Sie in Ziff. 2). Damit wir einen Missbrauch ausschliessen können, müssen wir Sie gegebenenfalls identifizieren (z.B. mit einer Ausweiskopie, soweit dies nicht anders möglich ist).

Bitte beachten Sie, dass für diese Rechte nach dem anwendbaren Datenschutzrecht Voraussetzungen, Ausnahmen oder Einschränkungen gelten (insbesondere etwa aufgrund von technischen Gegebenheiten). Wir werden Sie entsprechend informieren.

Ergänzende Hinweise

Insbesondere müssen wir Ihre Personendaten gegebenenfalls weiterverarbeiten und speichern, um einen Vertrag mit Ihnen zu erfüllen, eigene schutzwürdige Interessen zu wahren, wie etwa die Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen, oder um gesetzliche Verpflichtungen einzuhalten. Soweit rechtlich zulässig, insbesondere zum Schutz der Rechte und Freiheiten anderer betroffener Personen sowie zur Wahrung schutzwürdiger Interessen, können wir daher ein Betroffenenbegehren auch ganz oder teilweise ablehnen (z.B. indem wir bestimmte Inhalte, die Dritte oder unsere Geschäftsgeheimnisse betreffen, schwärzen).

Wenn Sie mit unserem Umgang mit Ihren Rechten nicht einverstanden sind, teilen Sie uns dies bitte mit. Sie haben zudem das Recht, sich bei der zuständigen Datenschutz-Aufsichtsbehörde zu beschweren (www.edoeb.admin.ch).

12. Verwenden wir Online-Tracking- und Online-Werbetechniken?

Auf unserer Website setzen wir verschiedene Techniken ein, mit denen wir und von uns beigezogenen Dritte Sie bei Ihrer Nutzung wiedererkennen und unter Umständen auch über mehrere Besuche hinweg verfolgen können. In diesem Abschnitt informieren wir Sie darüber.

Im Kern geht es darum, dass wir die Zugriffe von Ihnen (über Ihr System) von Zugriffen anderer Benutzer unterscheiden können, damit wir die Funktionalität der Website sicherstellen und Auswertungen und Personalisierungen vornehmen können. Wir wollen dabei nicht auf Ihre Identität schliessen, auch wenn wir dies können, soweit wir oder von uns beigezogene Dritte Sie durch Kombination mit Registrierungsdaten identifizieren können. Auch ohne Registrierungsdaten sind die eingesetzten Techniken aber so ausgestaltet, dass Sie bei jedem Seitenaufruf als individueller Besucher erkannt werden, etwa indem unser Server (oder die Server von Dritten) Ihrem Browser eine bestimmte Erkennungsnummer zuweist (mittels sog. «Cookies»).

Ergänzende Hinweise

Cookies sind individuelle Codes (z.B. eine Seriennummer), die unser Server oder ein Server unserer Dienstleister oder Fundraising-Vertragspartner bei der Verbindung mit unserer Website an Ihr System übermittelt und die Ihr System (Browser, Mobile) entgegennimmt und bis zum einprogrammierten Verfallszeitpunkt speichert. Bei jedem weiteren Zugriff übermittelt Ihr System diese Codes an unseren Server bzw. den Server des Dritten mit. So werden Sie wiedererkannt, auch wenn Ihre Identität unbekannt ist.

Es können auch weitere Techniken zum Einsatz kommen, mit denen Sie mit einer mehr oder weniger grossen Wahrscheinlichkeit wiedererkannt werden (d.h. von anderen Benutzern unterschieden werden), z.B. das «Fingerprinting». Beim Fingerprinting werden Ihre IP-Adresse, der von Ihnen benutzte Browser, die Bildschirmauflösung, die Sprachwahl und weitere Angaben, die Ihr System jedem Server mitteilt) kombiniert, was einen mehr oder wenig einzigartigen Fingerabdruck ergibt. So kann auf Cookies verzichtet werden.

Wann immer Sie auf einen Server zugreifen (z.B. bei der Nutzung einer Website oder einer App oder weil in einer E-Mail sichtbar oder unsichtbar ein Bild integriert ist), können Ihre Besuche also «getrackt» (verfolgt) werden. Wenn wir Angebote eines Vertragspartners oder Anbieters eines Analyse-Tools auf unserer Website integrieren, kann dieser Sie in gleicher Weise verfolgen, auch wenn Sie im Einzelfall nicht identifiziert werden können.

Wir verwenden solche Techniken auf unserer Website und erlauben bestimmten Dritten, dies ebenfalls zu tun. Je nach dem Zweck dieser Techniken fragen wir aber nach Ihrer Einwilligung, bevor diese zum Einsatz kommen. Sie können Ihren Browser so programmieren, dass er bestimmte Cookies oder Alternativtechniken blockiert, täuscht oder bestehende Cookies löscht. Sie können Ihren Browser auch mit Software erweitern, die das Tracking durch bestimmte Dritte sperrt. Weitere Angaben dazu finden Sie auf den Hilfeseiten Ihres Browsers (meist unter dem Stichwort «Datenschutz») oder auf den Websites der Dritten (wie etwa: facebook, Twitter etc.).

Es werden folgende Cookies (Techniken mit vergleichbaren Funktionsweisen wie das Fingerprinting sind hier mitgemeint) unterschieden:

- **Notwendige Cookies:** Einige Cookies sind für das Funktionieren der Website als solche oder bestimmte Funktionen notwendig. Sie stellen z.B. sicher, dass Sie zwischen den Seiten wechseln können, ohne dass in einem Formular eingegebene Angaben verloren gehen. Diese Cookies bestehen nur temporär («session cookies»). Falls Sie sie blockieren, funktioniert die Website möglicherweise nicht. Andere Cookies sind notwendig, damit der Server von Ihnen getroffene Entscheide oder Eingaben über eine Sitzung (d.h. einen Besuch der Website) hinaus speichern kann, falls Sie diese Funktion beanspruchen (z.B. gewählte Sprache, erteilte Einwilligung, die Funktion für ein automatisches Einloggen etc.). Diese Cookies haben ein Verfallsdatum von bis zu **12** Monaten.
- **Performance Cookies:** Um unsere Website und entsprechende Angebote zu optimieren und besser auf die Bedürfnisse der Benutzer abzustimmen, nutzen wir Cookies, um die Verwendung unserer Website aufzuzeichnen und zu analysieren, unter Umständen auch über die Sitzung hinaus. Das tun wir durch den Einsatz von Analyse-Diensten von Drittanbietern. Diese haben wir unten aufgeführt. Bevor wir solche Cookies einsetzen, bitten wir Sie um Ihre Zustimmung Performance Cookies haben ebenfalls ein Verfallsdatum von bis zu **12** Monaten. Details finden Sie auf den Websites der Drittanbieter (wie etwa: facebook, Twitter etc.).

Wir können auf unserer Website auch weitere Angebote Dritter einbinden, insbesondere von Social Media-Anbietern. Diese Angebote sind dabei standardmässig deaktiviert. Sobald Sie sie aktivieren (z.B. durch Anklicken eines Schalters), können die entsprechenden Anbieter feststellen, dass Sie sich auf unserer Website befinden. Haben Sie beim Social

Media-Anbieter ein Konto, kann er Ihnen diese Angabe zuordnen und so Ihre Nutzung von Online-Angeboten verfolgen. Diese Social Media-Anbieter bearbeiten diese Daten in eigener Verantwortung.

Derzeit verwenden wir Angebote der folgende Dienstleister:

- Wir verwenden das Webanalyse Tool Matomo.
- Im weiteren sind auf unserer Website facebook, Instagram, X/Twitter, youtube, Google maps, LinkedIn, Telegram eingebunden. Deren Datenbearbeitungen richten sich nach deren Datenschutzvorgaben.

13. Welche Daten bearbeiten wir auf unseren Seiten in sozialen Netzwerken?

Wir können auf sozialen Netzwerken (wie X/twitter, facebook, Instagram, Telegram, youtube etc.) und anderen von Dritten betriebenen Plattformen Seiten und sonstige Online-Präsenzen betreiben («Fanpages», «Kanäle», «Profile» etc.) und dort die in Ziff. 3 und nachfolgend umschriebenen Daten über Sie erheben. Wir erhalten diese Daten von Ihnen und den Plattformen, wenn Sie über unsere Online-Präsenz mit uns in Kontakt kommen (z.B., wenn Sie mit uns kommunizieren, unsere Inhalte kommentieren oder unsere Präsenz besuchen). Gleichzeitig werten die Plattformen Ihre Nutzung unserer Online-Präsenzen aus und verknüpfen diese Daten mit weiteren, den Plattformen bekannten Daten über Sie (z.B. zu Ihrem Verhalten und Ihren Präferenzen). Sie bearbeiten diese Daten auch für eigene Zwecke in eigener Verantwortlichkeit, insbesondere für Marketing- und Marktforschungszwecke (z.B. um Werbung zu personalisieren) und um ihre Plattformen zu steuern (z.B. welche Inhalte sie Ihnen anzeigen).

Ergänzende Hinweise

Wir erhalten Daten über Sie, wenn Sie über Online-Präsenzen mit uns kommunizieren oder auf den entsprechenden Plattformen unsere Inhalte ansehen, unsere Online-Präsenzen besuchen oder darin aktiv sind (z.B. Inhalte publizieren, Kommentare abgeben). Diese Plattformen erheben von Ihnen oder über Sie ferner unter anderem technische Daten, Registrierungsdaten, Kommunikationsdaten, Verhaltens- und Präferenzdaten (zu den Begriffen vgl. Ziff. 3). Regelmässig werten diese Plattformen die Art und Weise, wie Sie mit uns interagieren, wie sie unsere Online-Präsenzen, unsere Inhalte oder andere Teile der Plattform nutzen (was Sie sich anschauen, kommentieren, «liken», weiterverbreiten etc.) statistisch aus und verknüpfen diese Daten dabei mit weiteren Angaben über Sie (z.B. Angaben zum Alter und Geschlecht und weiteren demographischen Angaben). Auf diese Weise erstellen sie auch Profile über Sie und Statistiken zur Verwendung unserer Online-Präsenzen. Sie verwenden diese Daten und Profile, um Ihnen unsere oder andere Werbung und andere Inhalte auf der Plattform personalisiert anzuzeigen und das Verhalten der Plattform zu steuern, aber auch für Markt- und Nutzerforschung und um uns und anderen Stellen Angaben über Sie und die Verwendung unserer Online-Präsenz bereitzustellen. Wir können die Auswertungen teilweise steuern, die diese Plattformen bezüglich der Nutzung unserer Online-Präsenzen erstellen.

Allenfalls bearbeiten wir diese Daten zu den in Ziff. 4 beschriebenen Zwecken, so insbesondere zur Kommunikation, zu Fundraisingzwecken (einschliesslich Werbung auf diesen Plattformen, vgl. dazu Ziff. 12) und zur statistischen Zwecken. Zu den entsprechenden

Rechtsgrundlagen finden Sie Angaben in Ziff. 5. Von Ihnen selbst veröffentlichte Inhalte (z.B. Ihre Kommentare) können wir selbst weiterverbreiten (z.B. in unserer Werbung auf der Plattform oder anderswo). Wir oder die Betreiber der Plattformen können Inhalte von oder zu Ihnen auch entsprechend den Nutzungsrichtlinien löschen oder einschränken (z.B. unangemessene Kommentare).

Weitere Angaben zu den Bearbeitungen der Betreiber der Plattformen entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen der jeweiligen Plattform. Dort erfahren Sie auch, in welchen Ländern diese ihre Daten bearbeiten, welche Auskunfts-, Lösch- und weiteren Betroffenenrechte Sie haben und wie Sie diese wahrnehmen oder weitere Informationen erhalten können.

14. Kann diese Datenschutzerklärung geändert werden?

Diese Datenschutzerklärung ist nicht Bestandteil eines Vertrags mit Ihnen. umverkehR kann diese Datenschutzerklärung jederzeit anpassen. Die auf dieser Website veröffentlichte Version in deutscher Sprache ist die jeweils aktuelle Fassung.

Letzte Aktualisierung: **01. September 2023**